
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA “FROGPAY”

Esta Política de Privacidade explica as regras para o tratamento de dados pessoais pela FROGPAY SOLUÇÃO EM PAGAMENTOS LTDA (“FrogPay”), especificando como os dados fornecidos são processados, compartilhados e os fins que se destinam.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários, seja você um cliente, visitante, beneficiário ou pessoa que se relaciona de alguma forma com produtos da FrogPay, e tem por objetivo esclarecer como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais.

A FrogPay oferece uma ampla variedade de produtos financeiros, incluindo acesso aos dispositivos usados para operar nossos sistemas, softwares, bem como por desenvolvedores de serviços credenciados, que criam e hospedam nossos produtos em nossa plataforma. As referências aos produtos FrogPay nesta instrução incluem todos os produtos da plataforma incluindo, sites, aplicativos, software, servidores, dispositivos e todo e qualquer serviço disponibilizado pela FrogPay.

Leia os detalhes específicos dos produtos nesta Política de Privacidade, que fornece informações adicionais relevantes para sua proteção.

-TITULAR

É a pessoa a quem se referem os dados pessoais.

A LGPD–Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) se aplica ao tratamento de dados pessoais de pessoas físicas e também daquelas que exercem atividade profissional em nome próprio - MEI (Microempreendedor Individual) e EI (Empreendedor Individual).

-NESTA POLÍTICA, VOCÊ ENCONTRARÁ AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ENTENDER SOBRE:

- Dados pessoais coletados pela FrogPay
- Como utilizamos os dados pessoais
- Motivos pelos quais compartilhamos os dados pessoais
- Por quanto tempo os dados pessoais ficam armazenados
- Como acessar e controlar os seus dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Como a FrogPay protege os dados pessoais
- Consentimento
- Outras informações importantes sobre privacidade

-DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA FROGPAY

A FrogPay coleta dados pessoais por meio de interações com os usuários através de seus produtos. Os dados são fornecidos diretamente pelo usuário ao realizar o seu cadastro e também

quando há interações, uso e experiências com os produtos da FrogPay ou de parceiros. Os dados coletados dependem do contexto do usuário na utilização de produtos e as opções de escolhidas na utilização de produtos e recursos nas plataformas da FrogPay, incluindo também os dados que obtemos através de terceiros, como adquirentes, instituições financeiras, *bureaus* de crédito e afins.

Os dados são coletados diretamente com o usuário:

- Quando abre uma conta ou contrata quaisquer dos produtos FrogPay;
- Quando utiliza nossos canais de atendimento;
- Quando se cadastra em algum aplicativo da FrogPay;
- Quando acessa algum aplicativo ou algum produto da FrogPay que necessita de login;
- Quando realiza qualquer transação financeira, como uma transferência bancária ou pagamento de boleto;
- Quando for indicado como sócio, representante, empregado, procurador ou contato de um cliente, contraparte, parceiro ou prestador de serviços;
- Quando é beneficiário ou usuário de algum produto, ainda que contratado por um terceiro;
- Quando a empresa ou órgão em que trabalha nos fornece informações para o fornecimento de produtos e serviços, como para pagamento de seus recebíveis de cartão, para concessão ou consignação de crédito ou produtos disponibilizados pela FrogPay;
- Quando participa de eventos promocionais, de marketing e prêmios disponibilizados pela FrogPay;
- Quando o usuário simula um crédito, credenciamento, contratações, acessos, financiamento ou preenche um formulário, cadastro ou utiliza simuladores de produtos e serviços nas plataformas da FrogPay.

Existem opções quando se trata da tecnologia que será utilizada pelo usuário e os dados que compartilha. Quando forem solicitados dados pessoais, o usuário poderá se recusar a fornecê-los. Muitos dos nossos produtos exigem alguns dados pessoais para funcionar e para que o serviço seja oferecido. Caso o usuário opte por não disponibilizar os dados necessários para a operação ou fornecimento de um produto ou recurso, não poderá usar tal produto ou recurso que necessite desses dados.

Da mesma forma, quando precisarmos coletar dados pessoais exigidos por lei, ou celebrar ou realizar um contrato com o usuário, seja ele uma pessoa física ou jurídica, e este optar por não fornecer os dados, não será possível celebrar o contrato; ou, se isso estiver relacionado a um determinado produto existente que o usuário já estiver usando, a FrogPay poderá suspendê-lo ou cancelá-lo e o usuário será notificado. Quando o fornecimento de dados for opcional e o usuário escolher não

compartilhar dados pessoais, os recursos que usam os dados não autorizados, não funcionarão para este usuário.

Também obtemos dados de terceiros, que são protegidos de acordo com as práticas descritas nesta declaração, além de quaisquer restrições adicionais impostas pela fonte dos dados. Essas fontes de terceiros variam ao longo do tempo, e incluem:

- De *bureaus* de Crédito (agências e escritórios ou serviços de crédito), Receita Federal e Banco Central do Brasil, com o objetivo de validar ou complementar dados já existentes em cadastros de clientes;
- De Órgãos da Administração Pública para atender serviços e Políticas Públicas;
- Agentes de dados dos quais adquirimos dados demográficos para complementar os dados que coletamos;
- Serviços que disponibilizam conteúdo gerado pelo usuário de seu serviço para outros, tais como críticas, elogios e sugestões, negócios locais ou postagens públicas em mídias sociais;
- Serviços de comunicação, incluindo provedores de e-mail e redes sociais, quando nos é concedida permissão para acessar seus dados em tais serviços ou redes de terceiros;
- Provedores de serviço que nos ajudam a determinar a localização do seu dispositivo;
- Adquirentes e parceiros com os quais oferecemos serviços de colaboração com outras marcas ou nos envolvemos em atividades de marketing conjuntas;
- Desenvolvedores que criam experiências por meio de produtos da FrogPay e de parceiros;
- Terceiros que oferecem experiências através dos produtos da FrogPay. Fontes disponíveis publicamente, tais como conjuntos de dados abertos do setor público, acadêmicos e comerciais e outras fontes de dados;

Os dados serão coletados dependendo da interação do usuário e pode incluir o quanto segue:

- Dados cadastrais pessoais: As informações relacionadas ao usuário como o seu nome, nº do documento de Identidade RG, CPF, CNPJ, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, sexo, estado civil, ocupação/profissão, bem como outros documentos de identificação, informação sobre condição de PEP (pessoa politicamente exposta), entre outros dados que permitam a verificação de idoneidade do usuário;
- Dados de contato: Número de telefone, e-mail, endereços e dados de contato semelhantes;
- Dados pessoais sensíveis: Dados biométricos, inclusive facial e/ou digital, ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável. Recebemos informações sobre a validação biométrica de terceiros que prestam serviço de autenticação e validação da identidade, para fins de prevenção à fraude e segurança;

- **Dados financeiros e transacionais:** Informações sobre operações e transações bancárias, financeiras e de pagamento, produtos e serviços contratados ou que se pretenda contratar e sua utilização (inclusive, produtos financeiros, bancários, de crédito, financiamento, câmbio, investimento, seguros, previdência, capitalização, consórcio, cartão de crédito e serviços de pagamento, entre outros), em nossa plataforma ou de outras instituições financeiras;
- **Dados sobre terceiros:** Filiação, representantes, representados, garantidor (avalista ou fiador), contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços financeiros como seguros, previdência, cartão de crédito, pagamento e similares;
- **Credenciais.** Senhas, dicas de senha e informações de segurança semelhantes utilizadas para autenticação e acesso de contas. Nos casos que a biometria é absolutamente necessária para garantir a segurança de determinada transação realizada no site ou no aplicativo, poderá também ser solicitada para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação;
- **Dados demográficos.** Dados como localização, configurações regionais, informações sobre pontos de acesso, domínio, patrimônio, idioma preferencial, etc;
- **Dados de pagamento.** Dados para processar pagamentos, como o número de identificação do meio de pagamento (por exemplo, um número de cartão de crédito e dados bancários), e o código de segurança associado ao seu meio de pagamento;
- **Dados de assinatura e licença.** Informações de assinaturas, licenças e outros direitos;
- **Interações, pesquisas e comandos.** Pesquisa, consultas e comandos acessados ao usar produtos da FrogPay, com funcionalidade de pesquisa ou produtividade relacionada, como interações com um chatbot. Em alguns casos, consultas de pesquisa realizadas e os dados fornecidos para usar os produtos, em outros casos, os relatórios de erros gerados;
- **Dados de dispositivo e uso.** Dados sobre seu dispositivo, os produtos e recursos que são usados, incluindo informações sobre o hardware e software, sobre o desempenho de nossos produtos, bem como suas configurações. Por exemplo:
 - ✓ **Histórico de pagamento e da conta.** Dados sobre os itens que o usuário contrata e compra e atividades associadas à sua conta.
 - ✓ **Histórico de navegação.** Dados sobre as páginas da web que o usuário visita ao acessar os produtos da FrogPay;
 - ✓ **Dados de dispositivo, conectividade e configurações.** Dados sobre o dispositivo utilizado, as configurações do dispositivo e as redes utilizadas ou próximas. A exemplo, os dados sobre os sistemas operacionais e outros softwares instalados de dispositivo, incluindo chaves do produto (Product Keys). Além disso, o endereço IP, os identificadores de dispositivo (por

- exemplo, o número IMEI para telefones), as configurações regionais e de idiomas e informações sobre pontos de acesso WLAN, utilizado pelo dispositivo do usuário;
- ✓ Relatórios de erro e dados de desempenho. Dados sobre o desempenho dos produtos e quaisquer problemas que o usuário venha a ter, inclusive relatórios de erros. Relatórios de erro (às vezes chamados de "despejos de memória") podem incluir detalhes do software ou hardware relacionados a um erro, conteúdo dos arquivos abertos quando ocorreu um erro e dados sobre outro software do dispositivo utilizado;
 - ✓ Solução de problemas e dados de ajuda. Dados fornecidos quando o usuário entra em contato com a FrogPay para obter ajuda nos produtos que o usuário usa e outros detalhes que nos ajudam a dar suporte necessário. Por exemplo, dados de contato ou de autenticação, conteúdo dos seus chats e outras comunicações com a FrogPay, dados sobre a condição de dispositivo e os produtos relacionados ao pedido de suporte ou atendimento ao cliente, conversas por telefone ou sessões de chat que podem ser monitoradas e gravadas;
 - ✓ Dados de uso de bot. Interações com bots e habilidades disponíveis por meio de produtos da FrogPay, incluindo bots e habilidades fornecidos por terceiros.
- Dados de consumo de conteúdo. Informações sobre o conteúdo de mídia que o usuário acessar por meio de nossos produtos, como seus arquivos e comunicações que insere, carrega, recebe, cria e controla, e outros conteúdos que coletamos ao fornecer produtos para o usuário em solicitação de suporte ou chat, incluindo áudio, vídeo, mensagem, e-mail, chamada e documentos armazenados, compartilhados, recuperados ou processados em nossa plataforma e produtos;
 - Dados de voz. Seus dados de voz, às vezes chamados de "clipes de voz", que podem incluir sons de fundo;
 - Dados de mensagens de texto, escrita à tinta e digitação. Dados de texto, escrita à tinta e digitação e informações relacionadas. Por exemplo, quando coletamos os dados de escrita à tinta, coletamos informações sobre o posicionamento do instrumento de escrita à tinta em dispositivo utilizado por cada usuário;
 - Imagens, vídeo ou gravações. Imagens e informações relacionadas, como metadados de imagem. Coletamos e processamos os dados de imagem e voz que o usuário fornece ao utilizar um serviço de imagem habilitado no sistema e também em gravações de eventos e atividades em instalações da FrogPay, em espaços de varejo e outras plataformas e produtos de terceiros em que participar a FrogPay;
 - Dados sociais. Informações sobre relações e interações entre o usuário, outras pessoas e organizações, como tipos de envolvimento (relacionados a pessoas e organizações);

- **Dados de localização.** Dados sobre a localização de dispositivo do usuário, que podem ser precisos ou imprecisos. Por exemplo, coletamos dados de localização usando o Global Navigation Satellite System (GNSS) (por exemplo, GPS) e dados sobre torres de celular e hotspots, e Wi-Fi. A localização também pode ser deduzida do endereço IP de um dispositivo ou dados no perfil do usuário que indiquem a localização, ainda que com menos precisão;
- **Comentários e classificações.** Informações fornecidas por mensagens que nos são enviadas, como comentários, sugestões, elogios, reclamações e dados de pesquisas e resenhas de produtos que o usuário escreve;
- **Dados de tráfego.** Dados gerados com o uso dos serviços de comunicações com a FrogPay. Os dados de tráfego indicam como o usuário se comunicou e quando as comunicações ocorreram. Processaremos seus dados de tráfego apenas quando necessário para fornecer, manter e melhorar nossos serviços de comunicação e suporte e fazemos isso com o consentimento do usuário e com permissivo legal;
- **Outras entradas.** Outras entradas fornecidas quando o usuário usa nossos produtos, quando utiliza dispositivos que possuam sensores aplicáveis. Também coletamos dados de transações financeiras da emissora de cartão de crédito para fornecer o serviço. Se o usuário participar de um evento ou promoção com prêmios, coletaremos os dados que forem inseridos no formulário de entrada e inscrição;

-COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

A FrogPay usa os dados coletados com um único objetivo: disponibilizar um conjunto de produtos e serviços para os usuários e mantê-los em constante evolução para proporcionar experiências sofisticadas e interativas, com prevenção a fraudes.

A FrogPay está comprometida em observar os princípios da LGPD e tratar os dados pessoais somente de acordo com as hipóteses previstas na lei.

Apresentamos a seguir as finalidades para as quais tratamos os dados pessoais:

- Cumprir os contratos que temos com os usuários, bem como realizar análise prévia dos seus dados pessoais quando desejar contratar qualquer produto ou serviço;
- Analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades da FrogPay, como os riscos de crédito, riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, entre outros riscos. Monitorando esses riscos também estamos cuidando da segurança dos nossos clientes;
- Responder dúvidas, solicitações, reclamações ou elogios dos usuários;

- Enviar mensagens sobre contratos ou termos e condições de algum produto, além de outras informações que podem ser de interesse e adequadas a cada usuário;
- Realizar pesquisas mercadológicas para subsidiar, por exemplo, o lançamento de novos produtos e o aperfeiçoamento de serviços oferecidos para os usuários;
- Para a proteção do crédito, utilizamos os dados do usuário para fazer consultas em *bureaus* de crédito, a fim de evitar inadimplência. Também usamos os dados para operar nossos negócios, incluindo a análise de nosso desempenho, análises periódicas de crédito, o cumprimento de nossas obrigações legais, o desenvolvimento de nossa força de trabalho e a realização de pesquisas;
- Atender serviços e Políticas Públicas em que estiver inserido de acordo com a Lei;
- Verificar a identidade do usuário para prevenir e combater fraudes, atividades ilegais ou não autorizadas;
- Garantir a segurança dos clientes, empregados, adquirentes e parceiros do sistema financeiro da FrogPay;
- Criar novos canais, serviços ou produtos e fazer melhorias naqueles que você já utiliza;
- Corrigir problemas, analisar comportamentos, medir os acessos e melhorar o uso do nossa plataforma e produtos;
- Realizar análises jurídicas e cumprir decisões judiciais, obrigações legais e regulatórias;
- Atender fiscalizações e auditorias;
- Fornecer nossos produtos, incluindo suas atualizações, segurança e solução de problemas, bem como o fornecimento de suporte. Personalizar nossos produtos e fazer recomendações. Isso também inclui o compartilhamento de dados com terceiros, quando necessário para fornecer o serviço ou realizar as transações solicitadas pelo usuário.
- Anunciar e comercializar produtos para o usuário, incluindo o envio de comunicações promocionais, o direcionamento de anúncios e a apresentação de ofertas relevantes.

Ao realizar essas tarefas, combinamos os dados que coletamos de contextos diferentes ou obtivemos de terceiros para tomar decisões informadas de negócios e para outras finalidades legítimas envolvendo nossos produtos.

Nosso processamento de dados pessoais para essas finalidades inclui métodos automáticos e manuais (humanos) de processamento. Nossos métodos automatizados são muitas vezes relacionados ao suporte de nossos métodos manuais. A exemplo, nossos métodos automatizados incluem IA (inteligência artificial), que consideramos como um conjunto de tecnologias que permitem que os computadores descubram, conheçam, detectem e auxiliem na tomada de decisões para resolver problemas de maneira semelhante ao que as pessoas fazem. Para compilar, treinar e melhorar a

precisão dos nossos métodos automatizados de processamento (incluindo a IA), e revisamos manualmente algumas das previsões e inferências geradas pelos métodos automatizados em relação aos dados subjacentes nos quais as previsões e inferências são baseadas.

-MOTIVOS PELOS QUAIS COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

Compartilhamos dados pessoais com consentimento do usuário ou conforme necessário para concluir qualquer transação ou fornecer um determinado produto solicitado ou autorizado. Apenas compartilhamos conteúdos com terceiros quando o usuário nos autoriza que o façamos e compartilhamos determinados dados, como dados de interação e de diagnóstico, para permitir o gerenciamento adequado dos produtos. A exemplo, quando o usuário fornece dados de pagamento para realizar uma compra, compartilhamos também os dados de pagamento com adquirentes, bancos e outras entidades que processam as transações de pagamentos ou que forneçam outros serviços de cariz financeiro, para a prevenção de fraude e redução de risco de crédito.

Quando o usuário permite notificações por push para produtos ou aplicativos da FrogPay em um dispositivo, o sistema operacional desse dispositivo processará alguns dados pessoais para fornecer notificações por push. Da mesma forma, a FrogPay pode enviar dados a um provedor de notificação externo de terceiros para enviar notificações por push. Os serviços de notificação por push do dispositivo são governados por seus próprios termos específicos de serviço e Políticas de Privacidade relacionados.

Além disso, compartilhamos dados pessoais entre parceiros, afiliados e subsidiárias controladas pela FrogPay. Também compartilhamos dados pessoais com representantes, vendedores ou agentes autorizados para as finalidades descritas nesta declaração. Por exemplo, as empresas contratadas para prestar serviços de atendimento ao cliente ou ajudar na proteção e segurança de nossos serviços podem precisar de acesso aos dados pessoais para desempenhar essas funções. Nestes casos, essas empresas devem cumprir nossos requisitos de privacidade de dados e segurança, e não têm permissão para utilizar os dados pessoais que possamos fornecer para qualquer outra finalidade. Também podemos divulgar dados pessoais como parte de uma transação corporativa, tal como uma fusão ou uma venda de ativos.

Destacamos, a seguir, os casos mais comuns de compartilhamento de dados pessoais:

- Com empresas prestadoras de serviços de meios de pagamentos, cobrança, autenticação, impressão, emissão de cartão e postagem de documentos, para realizar atividades complementares aos nossos negócios;
- Com centrais de atendimento, correspondentes bancários, adquirentes e outras instituições financeiras, para melhor atender os usuários;

- Com fornecedores de infraestrutura de tecnologia, segurança e logística, além de empresas de engenharia da informação, para que os produtos e serviços da FrogPay sejam fornecidos com segurança, qualidade e eficiência;
- Com autoridades, entidades governamentais, órgãos reguladores e fiscalizadores quando necessário para cumprir leis e regulamentos, quando exigidos;
- Com outros órgãos da Administração Pública para atender Serviços e Políticas Públicas, quando exigidos;
- Com *bureaus* de crédito e administradoras de créditos, conforme legislação aplicável;
- Com empresas do conglomerado e afiliados FrogPay, para disponibilizar produtos e serviços e atender solicitações;
- Com adquirentes e outras instituições financeiras participantes do Open Finance do Banco Central do Brasil, apenas mediante operação de consentimento efetuada pelo usuário por meio da interface da instituição financeira escolhida;
- Com nossos prestadores de serviços e parceiros de negócios, que obrigatoriamente seguirão padrões regidos por Políticas de Privacidade adequada a LGPD.

Por fim, retemos, acessamos, transferimos, divulgamos e preservamos os dados pessoais de usuários, quando acreditamos de boa-fé que isso é necessário para:

- Cumprir a lei ou responder a processos legais, incluindo os provenientes de autoridades ou órgãos governamentais.
- Proteger nossos clientes, por exemplo, para evitar spam ou tentativas de defraudar os usuários de nossos produtos ou para ajudar a evitar ferimentos graves ou perda de vidas.
- Operar e manter a segurança de nossos produtos, incluindo evitar ou impedir um ataque em nossos sistemas informáticos ou redes.
- Proteger os direitos ou a propriedade da FrogPay, incluindo a aplicação dos termos que regem o uso dos serviços; No entanto, se recebermos informações que indiquem que alguém está usando nossos serviços para traficar propriedade física ou intelectual da FrogPay, não inspecionaremos a vida particular do cliente por conta própria, mas poderemos levar o caso às autoridades policiais, de acordo com a Legislação.

Alguns dos nossos produtos incluem links ou outras formas para o usuário acessar produtos de terceiros, cujas práticas de privacidade diferem da FrogPay. Se o usuário optar por fornecer dados pessoais para qualquer um desses produtos, eles serão regidos pela Política de Privacidade de cada um deles.

A FrogPay ainda poderá realizar transferência internacional de dados, porém, apenas quando necessário e atendendo às orientações da legislação vigente, como, por exemplo, com outros bancos e instituições financeiras, para operações de câmbio e pagamentos no exterior.

Compartilhamos somente os dados pessoais estritamente necessários, sempre prezando pela segurança da informação e seguindo as normas de sigilo bancário e legislação de Privacidade e proteção de dados.

-POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS

Cada produto ou serviço da FrogPay possui um prazo determinado para a guarda dos seus dados pessoais, obedecendo a legislações e regulamentações específicas. A FrogPay manterá os dados pessoais apenas durante o prazo necessário para cumprir as finalidades para as quais eles são tratados, incluindo o que está previsto nesta Política de Privacidade, em nossos termos e contratos, visando o fornecimento de nossos produtos e serviços e o exercício de nossas atividades.

Nós manteremos seus dados também para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para o gerenciamento de riscos e para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais, nos termos da lei. A FrogPay adota mecanismos de avaliação de prazos de retenção e trabalharemos para reter os dados pessoais pelo menor tempo possível.

-COMO ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

O usuário também pode fazer escolhas sobre a coleta e o uso de seus dados pela FrogPay e controlar os dados pessoais obtidos e exercer seus direitos de proteção de dados entrando em contato com a FrogPay ou usando alguma das várias ferramentas que fornecemos.

Em alguns casos, o usuário tem a capacidade de controlar o acesso a dados pessoais e acessar, limitar ou alterar, conforme necessário ou permitido pela lei aplicável. O acesso ou o controle dos dados pessoais depende também dos produtos utilizados, e o usuário pode:

- Controlar o uso de seus dados para publicidade e promoções;
- Escolha se quer receber e-mails promocionais, mensagens, SMS, chamadas telefônicas ou correio postal e outros meios de publicidade da FrogPay;
- Acessar e limpar alguns de seus dados por meio do suporte e ferramentas administrativas;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados, ainda que com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- Poderá ainda contestar o uso que fazemos de seus dados a qualquer momento quando utilizado para fins de marketing direto ou quando estivermos realizando uma tarefa que não seja de interesse legítimo ou cuja autorização tenha sido retirada.

Nem todos os dados pessoais processados pela FrogPay podem ser acessados ou controlados por meio das ferramentas acima. Se o usuário quiser acessar ou controlar dados pessoais processados que não estão disponíveis pelas ferramentas acima ou diretamente pelos produtos da FrogPay, o usuário sempre poderá entrar em contato com a FrogPay nos canais de atendimento disponibilizados nessa Política.

-Suas preferências de comunicação

O usuário pode escolher se pretende receber comunicações promocionais da FrogPay por mensagens, e-mail, SMS, correio postal e telefone. No caso de você receber mensagens promocionais e pretender deixar de recebê-las ou alterá-las, poderá fazer isso seguindo as indicações nesta Política.

-Suas escolhas de publicidade

Para cancelar o recebimento de publicidade personalizada da FrogPay, visite a página de cancelamento. Quando você optar por cancelar, suas preferências são salvas em um cookie específico para o navegador da Web que você está utilizando. O cookie de cancelamento tem um prazo de validade de cinco anos. No caso de excluir os cookies de seu dispositivo, você precisará fazer o cancelamento novamente. Também pode associar a opção de cancelamento à sua conta de usuário da FrogPay. Se o usuário excluir os cookies do computador no seu dispositivo, deverá entrar novamente para aplicar as configurações.

Uma vez que os dados usados para apresentar publicidade com base em interesses também são usados para outras finalidades necessárias (incluindo o fornecimento de nossos produtos, análises e detecção de fraudes), a recusa em receber publicidade com base em interesses não impede que esses dados sejam coletados. O usuário continuará a receber anúncios, embora eles possam ser menos relevantes.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento de dados, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da FrogPay, dos usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

Para exercer seus direitos sobre os seus dados pessoais, você pode acionar os nossos canais de atendimento:

- Telefone/WhatsApp: 0800 591 3717
- Suporte: meajuda@frogpay.com.br
- Canal de denúncia: compliance@frogpay.com.br
- Encarregado de dados: compliance@frogpay.com.br (enviar mensagem com o título "Proteção de Dados")

-COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

É possível controlar os dados armazenados por cookies e retirar o consentimento aos cookies usando os controles de cookie baseados no navegador na seção Cookies desta Política de Privacidade.

- O que são cookies?

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento da plataforma, sites e aplicativos e nos ajudam a identificar suas preferências e melhorá-las. Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades aos nossos produtos.

É possível desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos sites e aplicativos ou seus recursos e funcionalidades, que poderão não funcionar corretamente.

- Proteções contra rastreamento. É possível controlar os dados que sites de terceiros podem coletar sobre você usando a proteção contra rastreamento disponibilizado em diversos navegadores. Esse recurso bloqueará conteúdo de terceiros, incluindo cookies, de qualquer site que esteja relacionado à proteção contra rastreamento.
- Controles do navegador para "Não Rastrear". Alguns navegadores contêm recursos "Não Rastrear" (Do Not Track - DNT) que podem enviar um sinal para os sites que o usuário deseja visitar indicando que não deseja ser rastreado. Os serviços e produtos da FrogPay não respondem atualmente aos sinais DNT de navegador. Por enquanto, é possível utilizar todas as outras ferramentas que fornecemos para controlar a coleta e utilização de dados, incluindo a capacidade de cancelar a recepção de publicidade com base em seus interesses, tal como descrito nessa Política.
- Utilizamos tecnologias de marketing digital. Tecnologias de marketing digital servem para melhorar sua experiência com nossos serviços, sua navegação em nossos sites e aplicativos ou para enviar ofertas especiais para você. Para isso são usados cookies e outras tecnologias de rastreamento, que podem ser controladas por você.

-COMO A FROGPAY PROTEGE OS DADOS PESSOAIS

A FrogPay está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Seguimos as normas e as melhores práticas de segurança da informação.

Todas as informações pessoais possuem acesso restrito e todos os contratos que mantemos obedecem rigorosas regras de confidencialidade. Monitoramos constantemente nossos sistemas para proteção contra acessos não autorizados, garantindo sigilo aos dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais, caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos termos de serviço.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

Utilizamos avançadas ferramentas e recursos de segurança, para evitar alteração, fraude, divulgação ou destruição das informações que estão sob a nossa responsabilidade.

A FrogPay se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Além disso, a FrogPay possui diretrizes específicas de governança de dados, segurança da informação, privacidade, resposta a incidentes de segurança com dados pessoais e planos de continuidade dos negócios.

-CONSENTIMENTO

Ao utilizar nossos serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade, ressalvado o direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, conforme informado no item: "como acessar e controlar seus dados pessoais", observando os permissivos legais para manutenção do tratamento dos dados.

-OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE PRIVACIDADE

A FrogPay se reserva no direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário das plataformas da FrogPay a revise com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas acrescidas nesta Política de Privacidade.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidas para os novos proprietários para que a continuidade e a permanência dos serviços oferecidos.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, adquirentes e outras instituições financeiras, informamos que cada qual tem sua própria

Política de Privacidade. Desse modo, recomendamos a leitura das suas Políticas de Privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas.

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa FrogPay.

Caso deseje tenha alguma dúvida ou preocupação sobre essa Política de Dados, envie-nos uma mensagem para: compliance@frogpay.com.br ou para quaisquer dos nossos canais de atendimento.