

---

## POLITICA DE COOKIES DA “FROGPAY”

---

### Política de Cookies

A presente Política de Cookies é um documento complementar a Política de Privacidade da FrogPay disponível neste [link](#). Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

⇒ Índice:

1. O que são cookies?
2. Por qual motivo utilizamos cookies?
3. Quando os cookies são coletados e utilizados?
4. Quais os tipos de cookies e quais utilizamos?
5. Como acessar e controlar seus dados pessoais e excluir consentimentos?
6. Utilizamos tecnologias de marketing digital

### 1- O que são cookies?

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo utilizado pelo usuário de nossa plataforma de serviços e produtos. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos sites e aplicativos utilizados e nos ajudam a identificar suas preferências e melhorar suas experiências. Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nossa plataforma.

### 2- Por qual motivo utilizamos cookies?

Usamos cookies e outras tecnologias similares para melhorar o desempenho dos produtos e serviços disponibilizados na plataforma da FrogPay, para coletar informações sobre sua atividade, preferências, além de possibilitar que você tenha uma navegação mais rápida, segura e personalizada.

Os dados pessoais ou preferências são coletados quando informadas por você em um acesso, cadastro ou formulário e poderão ser apresentados automaticamente numa próxima visita ao nosso site e aplicativos, poupando, assim, seu tempo e esforço.

### 3- Quando os cookies são coletados e utilizados?

A coleta e utilização de cookies ocorrerá durante a navegação em nossa plataforma (sites e aplicativos) para utilização ou pesquisa de qualquer um de nossos produtos, conforme as preferências de privacidade escolhidas e mediante seu consentimento, podendo ser desabilitados. Alguns dos produtos da plataforma podem ter o seu funcionamento comprometido e as suas funcionalidades também poderão se tornar parcial ou totalmente indisponíveis, caso os cookies sejam desabilitados.

#### 4- Quais os tipos de cookies e quais utilizamos?

Os cookies podem ser primários ou de terceiros.

Os cookies próprios ou primários- são definidos diretamente pelo site que o usuário está visitando para uso dentro de nossas plataformas. Esses tipos de cookies, geralmente, não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site que não seja o que deu origem ao cookie. Eles podem ser utilizados, por exemplo, para guardar informação sobre o idioma preferido do usuário ou itens de carrinho de compras e produtos já acessados.

Os cookies de terceiros- são aqueles criados por um domínio de internet diferente do que o do site que o usuário está visitando na plataforma da Frogpay. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página, por exemplo: quando você encontra um anúncio de uma marca dentro de um site de notícias, os cookies do anúncio podem pertencer a um serviço de terceiro para divulgar publicidade na internet.

Os tipos de cookies vistos acima podem ainda ser classificados quanto à duração de armazenamento e quanto a quem os administra. Podem ainda ser não-persistentes ou persistentes. Os cookies não-persistentes são utilizados apenas enquanto o usuário navega em nosso site. Os navegadores os apagam logo após você fechar o nosso site. Já os cookies persistentes permanecem no navegador por maior período, sendo mantidos mesmo após o término da navegação.

No site da FrogPay, utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- Cookies necessários- são aqueles utilizados para que o site ou aplicativo realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta dessa informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Consideramos também como necessários os cookies analíticos, aqueles utilizados para fins de medição de audiência no nosso site e geração de relatório estatístico;
- Essenciais e desempenho- Nós usamos cookies para armazenar suas preferências e configurações em seu dispositivo e para melhorar suas experiências e para entender e aprimorar o desempenho de nossos produtos. Eles são necessários para o correto funcionamento de nossa plataforma e produtos oferecidos, responsáveis, por exemplo, pela manutenção de sessões ativas ou a definição de opções de configuração, e coletar dados que nos ajudem com o balanceamento de carga, que nos ajuda a manter os sites em funcionamento. Esses cookies não identificam os usuários, mas suas preferências, e caso o usuário opte por bloqueá-los diretamente no navegador, nossos produtos poderão ficar indisponíveis a este usuário ou ter sua funcionalidade reduzida.
- Credenciais e autenticação- Usamos cookies para autenticá-lo. Quando você entra em um site usando sua conta pessoal da FrogPay, armazenamos um número de ID exclusivo e a hora que você entrou em um cookie criptografado em seu dispositivo. Esse cookie permite a você

navegar pelas páginas do site sem precisar se conectar novamente a cada página. Você também pode salvar as suas informações de entrada para que não precise conectar toda vez que retornar ao site.

- **Desempenho-** Esse tipo de cookie permite que a FrogPay compreenda como o usuário interage com as nossas plataformas. São realizadas coletas de dados de performance, tais como número de visitas, áreas acessadas, duração de acessos e mensagens de erro. Os cookies de performance são coletados e tratados de forma anônima e caso o usuário os desative, nossas plataformas poderão ficar indisponíveis a este usuário;
- **Segurança-** Podemos usar cookies para processar as informações que nos ajudam a proteger nossos produtos, bem como a detectar fraudes e abusos;
- **Análises-** Usamos cookies, tanto próprios quanto de terceiros, e outros identificadores para reunir dados de desempenho e de uso. Por exemplo, usamos cookies para contar o número de visitantes exclusivos de uma página da web ou de um serviço e para desenvolver outras estatísticas sobre as operações de nossos produtos e relatórios de erros;
- **Publicidade com base em interesses-** A FrogPay usa cookies para coletar dados sobre suas atividades online e identificar seus interesses para que possamos fornecer anúncios que sejam mais relevantes para você. Esses cookies possuem a capacidade de direcionar o conteúdo de marketing de nossa plataforma de acordo com o perfil de acesso de cada usuário, por meio da coleta de alguns dados pessoais. Caso o usuário desative os cookies, não será possível proporcionar conteúdos com base nos seus interesses.

O usuário pode recusar o recebimento de publicidade com base em interesses, conforme descrito na seção [“Como acessar e controlar seus dados pessoais”](#), em nossa Política de Privacidade (inserir link).

#### 5- Como acessar e controlar seus dados pessoais e excluir consentimentos?

O usuário pode exercer seus direitos, excluindo os cookies. Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os sites ou aplicativos e alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

-Controles de cookies. É possível controlar os dados armazenados por cookies e retirar o consentimento usando os controles de cookie baseados no navegador. Você pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies que interferem no funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos sites e aplicativos.

- **Proteções contra rastreamento.** É possível controlar os dados que sites de terceiros podem coletar sobre você usando a proteção contra rastreamento disponibilizado em diversos

navegadores. Esse recurso bloqueará conteúdo de terceiros, incluindo cookies, de qualquer site que esteja relacionado em uma lista que adicionar à proteção contra rastreamento.

- Controles do navegador para "Não rastrear". Alguns navegadores contêm recursos "Não rastrear" (Do Not Track - DNT) que podem enviar um sinal para os sites que o usuário deseja visitar indicando que não deseja ser rastreado. Os serviços e produtos da FrogPay não respondem atualmente aos sinais DNT de navegador. Por enquanto, é possível utilizar todas as outras ferramentas que fornecemos para controlar a coleta e utilização de dados, incluindo a capacidade de cancelar a recepção de publicidade com base em seus interesses, tal como explicado.

#### 6- Utilizamos tecnologias de marketing digital

Tecnologias de marketing digital servem para melhorar sua experiência com nossos serviços, sua navegação em nossos sites e aplicativos ou para enviar ofertas especiais para você. Para isso são usados cookies e outras tecnologias de rastreamento.

Os navegadores também permitem que o usuário exclua os cookies que já estejam armazenados em seu computador.

Ressaltamos que, caso o usuário opte por não permitir a utilização de cookies, nossas plataformas poderão não funcionar corretamente, e as suas funcionalidades também poderão tornar-se parcial ou totalmente indisponíveis.

Ao aceitar os cookies, o usuário e o visitante da plataforma Frogpay manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.

#### 7- Disposições finais

Para a Frogpay, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade. ([inserir o link](#))

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelos seguintes meios:

- Telefone/WhatsApp: 0800 591 3717
- Suporte: [meajuda@frogpay.com.br](mailto:meajuda@frogpay.com.br)
- Encarregado de dados: [compliance@frogpay.com.br](mailto:compliance@frogpay.com.br)

Mais informações consulte nossa [Política de Privacidade](#). ([link](#))