
AVISOS LEGAIS FROGPAY

Esse documento contém informações legais sobre o conteúdo do site e aplicativos.

Nós usamos cookies e outras tecnologias semelhantes para melhorar a sua experiência em nossos serviços, personalizar publicidade e recomendar conteúdo de seu interesse. Ao utilizar nossos serviços, você está ciente dessa funcionalidade. Conheça nossa Política de cookies e [\(link\)](#) Política de Privacidade [\(link\)](#).

Ao interagir com a Plataforma e Produtos da FrogPay, você está ciente da possibilidade de acesso aos seus dados pessoais. O uso de seus dados é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Não nos responsabilizamos pelo uso de seus dados, caso acesse links de terceiros.

Os incidentes serão registrados, rastreados, monitorados e remediados com medidas de segurança, visando reverter ou mitigar eventuais riscos e/ou violações à proteção de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, conforme as orientações do DPO.

-Política de Privacidade

Ao acessar nosso conteúdo, você declara que leu e está de acordo com a Política de Privacidade [\(inserir link\)](#) e a Política de Cookies [\(inserir link\)](#) e autoriza o armazenamento e compartilhamento dos seus dados cadastrais e financeiros com instituições parceiras da FrogPay, responsáveis pela viabilização de produto/serviço, bem como a consulta prévia de informações cadastrais nos órgãos de proteção ao crédito e no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR), com o objetivo de possibilitar uma análise de crédito mais adequada.

- Informações sobre direitos autorais, marcas e patentes

A Frogpay pode exercer os direitos autorais de todos os produtos disponibilizados com sua marca, que pode ser utilizado somente através de credenciamento, seguindo os termos de uso e de exclusividade do usuário, sendo expressamente proibido qualquer reprodução e/ou propagação que não esteja em conformidade com o contrato firmado com a FrogPay, incluindo a garantia de adequação a um propósito específico e garantia de não violação dos direitos legais de terceiros. A violação do contrato e termo de credenciamento resulta no risco de penalidades civis e criminais e de litígio, em que será exigido pela FrogPay para a compensação e reparação danos incorridos adequadas pela violação de quaisquer direitos legais.

O design e o layout, logotipos, sons do site ou de quaisquer outros produtos da FrogPay são protegidos por direitos autorais, imagem comercial, marca registrada, concorrência leal e outras leis não declaradas aqui, e não podem ser copiados, imitados ou retransmitidos, nem como um todo, nem em suas partes sem uma expressa autorização da FrogPay.

-Links para sites de terceiros

Alguns links disponibilizado no site permitirão que você saia dos site da FrogPay, que não estão sob o controle FrogPay que não se responsabiliza pelo conteúdo de qualquer site vinculado ou qualquer link contido em um site vinculado, ou quaisquer alterações ou atualizações nesses sites, e não implica o endosso por parte da FrogPay esses sites ou seu conteúdo, devendo o usuário acessa-lo de acordo com sua escolha na nossa Política de Cookies.

-Definições

Para os fins das nossas Políticas, consideram-se:

Agentes de tratamento: Os responsáveis pelo tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, os quais estão separados em duas categorias, a saber, controlador e operador.

Encarregado de Proteção de Dados (EPD): Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Anonimização: Técnica por meio da qual um dado pessoal ou dado pessoal sensível perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação mesmo com o uso de tecnologia.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território brasileiro, a quem cabe a aplicação de sanções administrativas caso haja seu descumprimento.

Colaborador: Empregado, diretor, conselheiro, profissional autônomo, trainee, estagiário, fornecedor, prestador de serviços, representante, franquia, subcontratado ou qualquer outra pessoa física ou jurídica atuando em nome da FrogPay. Equiparam-se aos colaboradores todos aqueles que, tendo ou não vínculo contratual com a FrogPay, realizarem o tratamento de dados pessoais: i) compartilhados pela FrogPay; ii) em nome Frogpay; e/ou iii) sob responsabilidade da FrogPay.

Comitê de Proteção de dados pessoais – órgão colegiado, formado ao menos por um representante das áreas de Recursos Humanos, Administrativa e Jurídica, bem como pelo DPO. O Comitê de Proteção de Dados será responsável por dirimir questões apresentadas pelo DPO, bem como auxiliá-lo na tomada de decisões estratégicas relacionadas à temática da proteção de dados pessoais.

Compartilhamento – tornar os dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis acessíveis como, por exemplo, permitindo o acesso, transferindo, distribuindo, disponibilizando, revelando ou publicando referidos dados pessoais.

Controlador: Pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Consentimento – Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis para uma finalidade determinada.

Dados Pessoais: Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável (que permitem sua identificação), como por exemplo nome, endereço, CPF, RG, passaporte, número de telefone e e-mail.

Dados pessoais sensíveis: Dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Data Protection Officer (DPO) ou Encarregado: responsável por assegurar que a FrogPay esteja em conformidade com os regulamentos e normas relativas à proteção de dados pessoais e dados pessoais sensíveis e privacidade, atuando como canal de comunicação entre os titulares dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis (quando tratados pelos Colaboradores da FrogPay em seu nome), a e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei Federal nº 13.709, publicada em 14/08/2018, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, inclusive nos meios digitais, por pessoa física ou jurídica, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador: Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis em nome da Controladora, seguindo as suas instruções.

Princípios: princípios estabelecidos nesta Política e que regem as diretrizes de privacidade de dados pessoais e dados pessoais sensíveis seguidos pela FrogPay e seus Colaboradores.

Relatório de Impacto à Proteção de dados pessoais: documentação do Controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de riscos.

Site: trata-se do site da FrogPay, que disponibilizará ao público a presente Política de forma atualizada e seus produtos.

Transferência Internacional: transferência de dados pessoais e dados pessoais sensíveis para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: Qualquer operação realizada com os dados pessoais e dados pessoais sensíveis, de forma automatizada ou não, incluindo, mas sem se limitar a, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento,

arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, compartilhamento, difusão ou extração.

Terceiro: pessoa física ou jurídica, incluindo autoridade, agência ou órgão público, que não seja Titular de dados pessoais, Controlador ou Operador.

Titular: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais ou dados pessoais sensíveis tratados. São, por exemplo, os clientes e clientes em potencial, Colaboradores e Colaboradores em potencial, dentre outros.

Violação: violação da segurança que resulte na destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso não autorizado a dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis.

-Transparência

A FrogPay e seus colaboradores comprometem-se a garantir a transparência aos Titulares e autoridades competentes quanto ao tratamento dos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, fornecendo informações claras, precisas e de fácil acesso sobre o respectivo tratamento, devendo, inclusive, sempre que solicitado pelo Titular, lhe passar as informações necessárias.

Os incidentes serão registrados, rastreados, monitorados e remediados com medidas de segurança, visando reverter ou mitigar eventuais riscos e/ou violações à proteção de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, conforme as orientações do DPO.

A violação de nossas Políticas se caracterizada violação legal, referidos colaboradores poderão, ainda, responder a eventual sanção administrativa imposta pela ANPD e/ou processo judicial movido pelas partes interessadas.

-Eventuais dúvidas ou preocupações

Em caso de dúvidas ou preocupações, entre em contato conosco por meio do formulário de atendimento ao cliente FrogPay:

- Telefone/WhatsApp: 0800 591 3717
- Suporte: meajuda@frogpay.com.br
- Encarregado de dados: compliance@frogpay.com.br

Mais informações consulte nossa Política de Privacidade ([link](#)) e a nossa Política de Cookies ([link](#))